

**PERUBAHAN SOSIAL PADA PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI
DESA (SID) DI DESA MURTIGADING, KECAMATAN SANDEN,
KABUPATEN BANTUL, DIY**



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Ilmu Sosial (S.Sos)

Oleh:

MARIA FEBRONIA WAWUNG RIA

141005499

**PROGRAM STUDI SOSIOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2021

HALAMAN PERSETUJUAN

PERUBAHAN SOSIAL PADA PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI DESA (SID) DI DESA MURTIGADING, KECAMATAN SANDEN, KABUPATEN BANTUL, DIY

SKRIPSI

Disusun Guna Melengkapi Tugas Akhir Untuk Memenuhi Syarat Memperoleh Gelar

Sarjana Ilmu Sosial (S.Sos)

disusun oleh :

MARIA FEBRONIA WAWUNG RIA

141005499

disetujui oleh :



Stefanus Nindito, S.Sos., M.Si.

Dosen Pembimbing

PROGRAM STUDI SOSIOLOGI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2021

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Perubahan Sosial pada Penggunaan Sistem Informasi Desa (SID) di Desa
Murtigading, Kecamatan Sanden, Kabupaten Bantul, DIY

Penyusun : Maria Febronia Wawung Ria

NPM : 141005499

Telah diuji dan dipertahankan pada Sidang Ujian Skripsi yang diselenggarakan pada

Hari / Tanggal : Senin, 26 Juli 2021

Pukul : 12.00 WIB – selesai

Tempat : Zoom Meeting

TIM PENGUJI

FX. Bambang Kusumo Prihandono, M.A.

Penguji Utama



Surya Adi Pramana, M.Si

Penguji I



Stefanus Nindito, S.Sos., M.Si

Penguji II



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Maria Febronia Wawung Ria

NPM : 141005499

Program Studi : Sosiologi

Judul Skripsi : Perubahan Sosial pada Penggunaan Sistem Informasi Desa (SID) di Desa
Murtigading, Kecamatan Sanden, Kabupaten Bantul, DIY

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini benar-benar hasil karya dan kerja saya sendiri. Skripsi ini bukan merupakan plagiasi, duplikasi maupun pencurian hasil karya orang lain.

Bila di kemudian hari diduga ada ketidaksesuaian antara fakta dengan pernyataan ini, saya bersedia untuk diproses oleh tim fakultas yang dibentuk untuk melakukan verifikasi. Bila terbukti bahwa terdapat plagiasi maupun bentuk ketidakjujuran lain, saya siap dan bersedia menerima sanksi berupa pencabutan keserjanaan saya.

Pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran sendiri dan tanpa tekanan maupun paksaan dari pihak manapun.

Yogyakarta, 19 Juli 2021

Saya yang menyatakan,



Maria Febronia Wawung Ria

ABSTRAK

Kehadiran dan perkembangan teknologi memegang pengaruh yang cukup besar pada berbagai bidang kehidupan manusia. Teknologi menjadi salah satu agen berubahnya pola kehidupan sehari-hari. Salah satunya dalam sistem birokrasi dan pelayanan publik. Sistem Informasi Desa (SID) adalah salah satu perkembangan teknologi sebagai sebuah praktik pemerintahan yang memanfaatkan perkembangan teknologi untuk peningkatan kualitas pelayanan publik.

Peneliti ingin mengetahui penggunaan teknologi SID oleh pemerintah desa dalam pelayanan publik serta mengetahui perubahan pasca penerapan teknologi SID di Desa Murtigading, Kecamatan Sanden, Kabupaten Bantul, DIY. Dengan menggunakan metode penelitian kualitatif deskriptif dan teori determinisme teknologi untuk melihat perubahan pasca penggunaan teknologi SID oleh pemerintah terutama sebagai peningkatan kualitas pelayanan publik.

Adanya penemuan dalam teknologi informasi berbasis jaringan internet telah membawa perubahan dalam sistem birokrasi dalam peningkatan pelayanan publik. Kehadiran SID sebagai jawaban terhadap urusan birokrasi yang berbelit-belit dan susah. Pemanfaatan teknologi SID oleh pemerintah desa berdampak positif dalam perubahan peningkatan pelayanan publik dalam hal ini ada tiga yaitu, pertama perubahan pelayanan administrasi yaitu terjadi perubahan proses cara kerja lama yang panjang menuju yang baru berbasis teknologi seperti pembuatan KTP, KK, dan surat administrasi lainnya. Kedua perubahan pelayanan informasi, dimana teknologi SID mengubah cara pengelolaan informasi dan akses informasi dari konvensional berubah dengan basis internet atau online. Ketiga sebagai promosi produk, pemerintah memanfaatkan SID untuk mempromosikan produk usaha lokal warga Desa Murtigading.

Kata Kunci: Teknologi SID, Perubahan Kualitas Pelayanan

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Perubahan Sosial pada Penggunaan Sistem Informasi Desa (SID) di Desa Murtigading, Kecamatan Sanden, Kabupaten Bantul, DIY”** dengan tepat pada waktunya. Penulisan skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) Jurusan Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan, doa serta nasihat dari berbagai pihak selama proses penyusunan skripsi ini. Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. Bapak Y. Kunharibowo, M.A. selaku Kepala Program Studi Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Atma Jaya Yogyakarta
2. Bapak Stefanus Nindito, S.Sos., M.Si selaku dosen pembimbing skripsi atas segala bimbingan, arahan serta saran yang diberikan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
3. Bapak Agustinus Lukisworo, S.Sos., M.Si selaku dosen wali yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi
4. Seluruh dosen Program Studi Sosiologi dan staf pengajar Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang tak ternilai selama penulis menempuh pendidikan di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Atma Jaya Yogyakarta
5. Kedua orang tua tercinta, Bapak Benediktus Ria dan Mama Rofina Nduang yang selalu memberikan kasih sayang, dukungan baik materil maupun moril, doa, nasihat

dan kesabaran yang luar biasa. Penulis berharap dapat menjadi anak yang dapat dibanggakan.

6. Kakak, adik dan keluarga yang selalu mendukung dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi tepat pada waktunya.
7. Sahabat sekaligus saudara dan keluarga di Jogja yang telah memberikan waktu, tenaga, dukungan dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi.

Akan tetapi penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan.

Oleh karena itu, setiap kritik dan saran dari para pembaca sangat diharapkan demi menunjang kesempurnaan skripsi ini.

Yogyakarta, 27 Juli 2021



DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKIPSI.....	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Kerangka Konseptual	9
1.4.1 Kajian Pustaka	9
1.4.2 Landasan Teori	12
1.4.2.1 Determinisme Teknologi.....	12
1.4.2.2 Perubahan Sosial	15
1.4.2.2.1 Definisi Perubahan Sosial	15
1.4.2.2.2 Dimensi Perubahan Sosial	18
1.4.2.3 Kualitas Pelayanan Publik	19
1.4.2.4 Teknologi Informasi dan Sistem Informasi	21
1.4.2.4.1 Teknologi Informasi	21
1.4.2.4.2 Sistem Informasi	22
1.4.2.4.3 Sistem Informasi Desa	23
BAB II METODOLOGI DAN DESKRIPSI OBJEK/SUBJEK PENELITIAN	26
2.1 Jenis Penelitian dan Metode Penelitian	26
2.2 Sampel Penelitian	27
2.3 Operasional Konsep	27

2.3.1	Perubahan Sosial	27
2.3.2	Kualitas Pelayanan Publik	29
2.4	Metode Pengumpulan Data, Jenis Data, Cara Analisis Data	32
2.4.1	Metode Pengumpulan Data	32
2.4.2	Jenis Data	33
2.4.3	Cara Analisis Data	34
2.5	Deskripsi Objek atau Subjek Penelitian	35
2.5.1	Geografis	35
2.5.1.1	Luas dan Batas Administrasi	36
2.5.1.2	Letak dan Kondisi Geografis	36
2.5.2	Demografis	37
2.5.2.1	Jumlah Penduduk Desa Murtigading menurut Jenis kelamin	37
2.5.2.2	Jumlah Penduduk Desa Murtigading menurut Umur	38
2.5.2.3	Jumlah Penduduk Desa Murtigading menurut Pendidikan	39
2.5.2.4	Jumlah Penduduk Desa Murtigading menurut Pekerjaan	40
2.5.2.5	Jumlah Penduduk Desa Murtigading menurut	41
BAB III	TEMUAN DAN PEMBAHASAN	42
3.1	Sejarah Implementasi SID di Desa Murtigading	42
3.2	Perubahan Kualitas Pelayanan Publik.....	44
3.2.1	Pelayanan Administrasi	45
3.2.2	Pelayanan Informasi	48
3.2.3	Promosi Produk	52
BAB IV	KESIMPULAN	55